

Política de privacidade

Em tudo que fazemos, buscamos proteger os dados e informações de nossos clientes. Seus dados pessoais são bens valiosos que devem ser preservados. Por isso você precisa saber exatamente como eles podem ser utilizados e para criamos essa Política de Privacidade.

Como coletamos seus dados?

Coletamos as informações que você compartilha ao solicitar informações ou cotações de nossos produtos e serviços, através do preenchimento dos formulários que disponibilizamos em nossos canais.

Como utilizamos os seus dados?

Utilizamos seus dados para:

- ofertas de produtos, serviços ou campanhas promocionais;
- realizar atendimento;
- esclarecer suas dúvidas sobre nossos produtos;
- calcular e enviar as cotações solicitadas.

Com quem compartilhamos os seus dados?

Compartilhamos seus dados com:

- operadoras de saúde;
- seguradoras;
- prestadores de serviços contratados pela TRW, tais como empresas de marketing, tecnologia da informação, sendo certo que tais empresas serão submetidas às regras de tratamento de dados;
- autoridades públicas para proteção dos nossos ou ainda dos seus interesses na hipótese de questionamentos administrativos, judiciais e arbitrais;
- Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades públicas que detenham competência legal para sua requisição.

Como armazenamos os seus dados?

Seus dados serão armazenados em local seguro, por meio da tecnologia *cloud*, pelo tempo necessário para as finalidades para os quais foram coletados. Pode ser necessária a manutenção mesmo após findada a prestação de serviço, para cumprir legislações ou regulamentações específicas e para resguardar os seus ou os nossos direitos.

Como protegemos os seus dados?

Adotamos práticas e tecnologias alinhadas aos padrões técnicos e regulatórios de mercado, bem como controles periodicamente revisados e aprimorados.

Quais são os seus direitos em relação aos dados?

A qualquer momento, através dos meios de contato disponibilizados em nosso site, você poderá:

- solicitar informações quais dados pessoais foram armazenados;
- solicitar a retificação ou atualização dos seus dados pessoais;
- solicitar a eliminação dos seus dados de nossa base de dados, desde que não exista algum impedimento legal ou regulatório que nos obrigue a mantê-los;
- solicitar o não recebimento de e-mails marketing, enviados automaticamente pelo nosso site;
- solicitar o seu cadastro para receber e-mails contendo oferta de produtos/serviços ou campanhas promocionais.

Cookies

Cookies são arquivos temporários que armazenam informações, mediante consentimento, para melhorar a sua experiência em nosso site. Periodicamente solicitaremos a sua autorização para armazenar esses arquivos.

Contato

Caso precise de qualquer suporte ou tenha alguma dúvida, pedido ou sugestão em relação a essa Política, por favor entre em contato através de algum dos canais de atendimento divulgados em nosso site por meio do link <https://trwcorretora.com.br/contato/>